

## Algemene voorwaarden

Hier vindt u de algemene voorwaarden die gelden als u een bestelling doet via de webwinkel Lingeriebeachwearbyml.nl en/of in de winkel Miranda's Lingerie. Door het gebruik van deze internetsite en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt u de rechten en plichten zoals hier staat vermeld. Levering van artikelen vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle rechten van deze site zijn voorbehouden.

Miranda's Lingerie  
Voorstraat 12  
5334 JT VELDDRIEL  
Telefoon: 06 - 17 50 50 17

### Artikel 1: Leveringsvoorwaarden:

- 1.1 De internetsite richt zich uitsluitend op de Nederlandse markt.
- 1.2 Na ontvangst van de betaling streven wij om binnen 10 tot 14 werkdagen de bestelling te leveren. Tenzij anders staat vermeld. Mocht de levertijd niet haalbaar zijn dan stellen wij u op de hoogte.
- 1.3 De maximale levertijd is 6 weken. Indien niet anders is overeen gekomen, hebt u als klant het recht om de bestelling te annuleren na 6 weken. In dit geval krijgt u het bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen terug gestort.
- 1.4 Indien het product niet leverbaar is of niet op voorraad wordt u daarvan via de mail op de hoogte gesteld. Speciale bestellingen kunnen niet meer retour.
- 1.5 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.

### Artikel 2: Prijzen

- 2.1 Alle prijzen vermeld op de site staan uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW.
- 2.2 De prijzen zijn inclusief handelingskosten. Dit geldt alleen voor Nederland.
- 2.3 Aanbiedingen zijn geldig in de periode zoals aangegeven op de website.
- 2.4 Eventuele foutieve prijzen kunnen, ook na totstandkoming van de overeenkomst, worden gecorrigeerd.

### Artikel 3: bezorgen en bezorgkosten.

Uw bestelling wordt op de volgende manier verwerkt.

- 3.1 Na betaling van de artikelen verzenden wij dit via TNT-post.
- 3.2 Onze voorkeur heeft zelf de goederen op te halen in de winkel. Mocht u de bestelling retour sturen dan zijn de verzendkosten voor uw rekening.

### Artikel 4: Betaling.

De betaling kan op de volgende manieren plaatsvinden

- 4.1 Een betaling kan eenvoudig middels bankoverschrijving naar Miranda's Lingerie - op rekening ABN AMRO.
- 4.2 U kunt ook betalen via iDeal.
- 4.3 Contant bij ophalen.
- 4.4 Indien na de bestelling niet tijdig, binnen 5 werkdagen, betaald wordt zal de bestelling komen te vervallen. (met uitzondering van goederen die worden opgehaald)
- 4.5 Na ontvangst van de betaling zal de verzending in werking worden gezet.

### Artikel 5: Ruilen en retourneren.

Miranda's lingerie zal uw bestelling met zorg uitvoeren. Mocht er toch iets met uw bestelling zijn dan gelden de volgende bepalingen:

- 5.1 U kunt met opgaaf van reden binnen zeven dagen na aflevering de aankoop/aankopen met aangetekende post retourneren. (herroeprecht)

U bent zelf verantwoordelijk voor het retourneren en de kosten hiervan. U kunt het ook bij de winkel afgeven. Speciale bestellingen en afgeprijsde artikelen kunnen niet retour.

- 5.2 Bij het herroeprecht zijn de verzendkosten voor rekening van de koper.
- 5.3 Bij het herroeprecht draagt Miranda's Lingerie zorg voor een terug betaling, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na ontvangst van de goederen.
- 5.4 De koper is verplicht om de goederen na ontvangst te controleren en indien de aankoop niet na wens is dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, te melden aan Miranda's lingerie. Binnen 14 dagen moeten de artikelen zelf ook geretourneerd worden. Zo niet, kan het niet meer retour genomen worden. Speciale bestellingen en afgeprijsde artikelen worden niet retour genomen.
- 5.5 Als de koper een artikel wil ruilen, zijn zowel de verzendkosten voor het retour als de verzendkosten met aangetekende post voor de nieuwe bestelling voor rekening van de koper.
- 5.6 Indien de artikelen niet binnen zeven dagen zijn terug gestuurd en ook niet aangetekend houdt Miranda's lingerie het recht om retourzendingen te weigeren of een gedeelte ervan terug te betalen.
- 5.7 Miranda's Lingerie houdt het recht om retourzendingen te weigeren of geen geld terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt, ten gevolge van gebruik is beschadigd, of als de artikelen niet in de originele verpakking retour zijn gekomen. Artikels waarvan de labels zijn verwijderd of beschadigd worden niet vergoed.

5.8 Slips en strings kunnen om hygiënische redenen niet retour gezonden worden. Idem badmode. Indien de koper de artikelen toch retour zendt, zullen ze niet vergoed worden.

5.9 Retour zendingen dienen binnen de gestelde termijn van 14 dagen en duidelijke omschrijving van reden terug bij Miranda's Lingerie bezorgd te worden via aangetekende post - gezien de waarde in het pakket. Zonder duidelijke omschrijving kunnen wij uw retour niet in behandeling nemen.

#### **Artikel 6: Prijswijzigingen.**

6.1 Miranda's Lingerie mag de prijzen aanpassen. Bij prijsverhoging of verlaging i.v.m. een aanbieding zullen de op dat moment overeengekomen prijzen worden gehanteerd op de openstaande bestelling.

#### **Artikel 7: Privacy.**

7.1 Het privacy beleid van Mirandaslingerie-online geldt voor elk bezoek aan onze website, overeenkomst en transactie.

7.2 Uw gegevens worden opgenomen in ons klantenbestand en uitsluitend gebruikt voor onze administratie en het verwerken van de door uw geplaatste bestelling.

7.3 Uw gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

7.4 Uw e-mail adres zal uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor u deze verstrekt heeft. U te informeren over uw bestelling.

7.5 Uw e-mail wordt uitsluitend gebruikt voor het versturen van een nieuwsbrief indien u dit heeft aangegeven.

#### **Artikel 8: Garantie en of klachten.**

8.1 De koper is verplicht om de goederen na ontvangst te controleren en indien de aankoop niet na wens is dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, te melden aan Miranda's lingerie. (mirandaslingerie.velddriel@gmail.com)

8.2 De genoemde artikelen onder artikel 5 blijven van kracht.

8.3 Gebreken die zijn ontstaan ten gevolge van normale slijtage of die zijn te wijten aan onzorgvuldig gebruik van de klant vallen niet onder de garantie.

8.4 Miranda's lingerie garandeert dat de geleverde artikelen goed zijn en voldoen aan de omschrijving. Kleuren en afwijkingen op foto's kunnen afwijken van het geleverde product en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

8.5 Klachten en artikelen die retour gestuurd worden dienen met een duidelijke omschrijving van reden omschreven bij Miranda's Lingerie terug bezorgd te worden. Zonder duidelijke omschrijving kunnen wij uw klacht of retour niet in behandeling nemen.

8.6 Klachten worden binnen 14 werkdagen beantwoord en eventuele retouren moeten binnen 14 dagen terug zijn bij Mirandas Lingerie.

Mocht een afhandeling meer tijd nodig hebben dan wordt u hiervan binnen 14 werkdagen op de hoogte gesteld.